



## PLANO DE SAÚDE GRÁTIS DURANTE 1 ANO POUPE NAS DESPESAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA



### MAIS SAÚDE PARA SI E PARA A SUA FAMÍLIA

Para que a sua saúde fique protegida, ao aderir à **Linha de Crédito Mini** ou à **Linha de Crédito Maxi** até **28/09**, beneficie automaticamente do Plano de Saúde, inteiramente grátis durante 1 ano, válido para si e para a sua família. **Sem questionário clínico, nem período de carência.**

### QUAIS OS SERVIÇOS QUE PODE USUFRUIR?

Com o Plano de Saúde, beneficie de descontos em diversas redes, que lhe permitem poupar nas despesas de saúde de toda a família.

- **Rede médica** com acesso a cuidados de saúde a preços convencionados, como consultas e exames médicos, incluindo envio de médico ao domicílio e **medicina dentária**. Mais de 20.000 prestadores em todo o país.
- **Rede de bem-estar** com acesso a cuidados de lazer e bem-estar, com descontos até 30%, em áreas como a fisioterapia, termalismo, massagens, psicologia e nutrição. Com cerca de 2.500 prestadores em todo o país.
- **Rede Ótica** com descontos até 20% em óculos graduados, óculos de sol, lentes oftálmicas e lentes de contacto.

ATO MÉDICO	VALORES DE REFERÊNCIA		
	PREÇO NORMAL	COM PLANO DE SAÚDE	VALOR POUANÇA
Check-up Anual	165€	75€	90€
Endoscopia Alta	140€	64€	76€
Consulta Clínica Geral	50€	30€	15€
Consulta de Cardiologia	95€	40€	55€
Consulta de Gastroenterologia	80€	45€	35€
Consulta de Ginecologia	100€	45€	55€
Cirurgia à Hérnia Umbilical	4.581€	2.000€	2.581€
Terapia da Fala	45€	18€	27€
Acupuntura	55€	25€	30€
Consulta Antitabágica	65€	32€	33€
Psicologia	40€	28€	12€
Nutrição	45€	30€	15€
Armação + Lentes	415€	332€	83€

### O QUE DEVE FAZER PARA TER O PLANO DE SAÚDE?

Devolva o contrato de adesão à Linha de Crédito Mini ou à Linha de Crédito Maxi, consoante o seu pedido. Após o crédito estar aceite, será contactado pela RNA – Rede Nacional de Assistência, para recolha dos dados do seu agregado familiar e envio, via CTT, dos cartões de saúde.

Consulte as Condições Gerais para a prestação do Serviço de Assistência – Plano de Saúde no verso deste folheto.

Se necessitar de mais informações sobre o Plano de Saúde, poderá contactar a Linha de Apoio ao Plano de Saúde RNA **210 443 754** ou [planosaudecofidis@rna.com.pt](mailto:planosaudecofidis@rna.com.pt), disponível 24h/7 dias

**TAEG 21,1%** para um limite máximo autorizado de 2.500€ pago em 12 meses com a TAN de 17,75%



Campanha promocional de oferta do Plano de Saúde válida, por um ano, para pedidos de crédito efetuados até 28.09.2014.

# CONDIÇÕES GERAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA – PLANO DE SAÚDE

## 1. CONDIÇÕES GERAIS

**SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA:** RNA – Rede Nacional de Assistência, SA, entidade responsável pela prestação dos Serviços de Assistência abrangidos pelo presente contrato de prestação de serviços.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa singular, a quem é garantida a prestação do serviço.

### OBJETO DO CONTRATO

Ao abrigo do presente contrato fica garantida a prestação da assistência e dos serviços definidos nestas Condições Gerais e no quadro de Serviços e Limites de Utilização.

## 2. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE ASSOCIADOS AO PLANO SAÚDE COFIDIS

### 2.1. Informação sobre funcionamento e garantias do serviço

Os Serviços de Assistência da RNA prestarão a título informativo e sempre que contactados por um Beneficiário do Plano de Saúde COFIDIS:

- Informações 24 horas/dia, sobre o serviço e o seu funcionamento administrativo;

- Informações sobre Estabelecimentos Médicos e Unidades Hospitalares da Rede RNA Medical, Clínicas Dentárias, Hospitais, Médicos, Centros de Reabilitação, de Raio X, análises e outros meios complementares de diagnóstico, para consulta externa e da especialidade em Portugal.

### 2.2. Central de Marcação de Consultas

O Beneficiário poderá contactar a linha de atendimento permanente através do número 210 443 754 e solicitar a marcação do ato médico que pretende realizar.

Os Serviços de Assistência, a pedido do Beneficiário, confirmarão o valor que será cobrado para o ato médico em causa, efetuarão a marcação de consultas e exames médicos na Rede RNA Medical.

Caberá ao Assistente informar o Beneficiário, até ao máximo de 48 horas após o pedido de agendamento, da data, hora e local da consulta.

Os Serviços de Assistência não serão responsáveis pelo atraso, condições ou consequências da intervenção de quaisquer daquelas Entidades nem pelos serviços prestados. Ficar sempre a cargo do Cliente o custo das deslocações, serviços e produtos prestados.

### 2.3. Aconselhamento Médico Telefónico

Através da linha telefónica de atendimento 24 horas por dia, o Beneficiário poderá solicitar, 24h/dia, todos os dias da semana, incluindo fins de semana e feriados, à Equipa Médica dos Serviços de Assistência, informações médicas ou de simples aconselhamento. Caso não seja possível fornecer uma resposta imediata, os Serviços de Assistência diligenciarão no sentido de efetuar a procura de informações solicitadas e voltarão a contactar com o Beneficiário para transmitir as respetivas informações.

Os Serviços de Assistência não serão responsáveis pelas interpretações do Beneficiário, nem das eventuais consequências das mesmas. As eventuais informações médicas prestadas não poderão ser entendidas como uma consulta médica mas tão somente como uma orientação geral prestada por um dos médicos dos Serviços de Assistência.

### 2.4. Envio de Médico ao Domicílio em caso de Urgência

Os Serviços de Assistência garantem ao Beneficiário o envio de um médico ao domicílio 24 horas por dia, fins de semana e feriados incluídos, contra um co-pagamento a efetuar no ato da consulta diretamente ao Médico no valor de 15,00 €, no máximo de 5 envios por anuidade.

No caso dos Serviços de Assistência, por razões de oferta de mercado, não conseguirem, localizar um Médico disponível para efetuar a consulta domiciliária no período máximo de duas horas após o contacto do Beneficiário, organizarão e suportarão o custo do transporte até à Unidade Hospitalar mais próxima da sua residência.

### 2.5. Envio de Medicamentos ao Domicílio

Os Serviços de Assistência garantem a entrega dos medicamentos ao domicílio sempre que o Beneficiário seja possuidor de um receituário médico e se encontre impossibilitado de efetuar o seu levantamento pelos próprios meios.

O custo dos medicamentos decorre a cargo do Beneficiário.

O transporte dos medicamentos é gratuito até um raio de 30 km ficando o excedente a cargo do Beneficiário.

### 2.6. Envio de Transporte de Urgência

Em caso de urgência os Serviços de Assistência garantem o envio de uma ambulância para transporte do Beneficiário para a unidade hospitalar mais próxima assim como o regresso à residência após alta médica desde que a marcação seja efetuada com um mínimo de 24h de antecedência.

### 2.7. Transporte em Ambulância ou Táxi (organização)

Os Serviços de Assistência garantem a organização de transporte em ambulância ou táxi até à Unidade Hospitalar mais próxima, para a realização de consultas e exames médicos, desde que o serviço seja solicitado com um mínimo de 24 horas de antecedência.

O custo do serviço ficará a cargo do beneficiário e será previamente informado pelo Assistente.

### 2.8. Envio de Enfermeiro ao Domicílio

Os Serviços de Assistência garantem o envio de Enfermeiro ao Domicílio caso se verifique uma situação de acamamento derivada de doença grave ou internamento, comprovada por relatório médico, que provoque a consequente limitação do desenvolvimento das habituais atividades quotidianas.

Co-pagamento / envio a cargo do Beneficiário:

10,00€ / ato simples

30,00€ / ato complexo

Ficam garantidos o máximo de 5 envios por anuidade.

Ficam a cargo do Beneficiário a aquisição e disponibilização dos fármacos a administrar.

### 2.9. Acesso à Rede RNA Medical

Os Serviços de Assistência garantem o acesso a um conjunto de serviços, através dos quais o Beneficiário poderá usufruir de um conjunto de regalias que se traduzem no acesso a um conjunto de atos de medicina ambulatória, consultas de Clínica Geral e consultas da especialidade, exames clínicos e exames auxiliares de diagnóstico, a preços previamente convenionados de acordo com as condições constantes em "Preços e Descontos convenionados para a anuidade de 2014".

A Rede RNA Medical tem cobertura nacional.

O Beneficiário deverá apresentar em cada utilização o cartão de assistência que lhe garante o acesso à Rede RNA Medical acompanhado de um documento de identificação.

Os valores convenionados para as consultas de clínica geral, consultas da especialidade, exames clínicos e outros meios complementares de diagnóstico e terapêutica podem variar, dentro dos limites convenionados de acordo com as condições protocoladas com o prestador da Rede.

É da responsabilidade dos Serviços de Assistência assegurar que o Prestador da Rede

de Assistência aplique os preços convenionados.

A adesão do prestador de cuidados de saúde à Rede RNA Medical poderá variar consoante as especialidades e as capacidades disponíveis do prestador para a prática de determinadas consultas, exames clínicos ou outros meios complementares de diagnóstico.

Os Serviços de Assistência não procedem a reembolsos de consultas efetuadas fora da Rede de Assistência à Saúde ou de quaisquer outras despesas relacionadas com cuidados de saúde, havidas sem o seu prévio consentimento ou não cobertas pelo presente contrato.

### 2.10. Acesso à Rede de Medicina Dentária

Os Serviços de Assistência garantem o acesso a uma rede convenionada de clínicas de estomatologia, através da qual o Beneficiário poderá usufruir de um conjunto de regalias que se traduzem no acesso a um conjunto de atos de medicina dentária, a preços reduzidos, previamente convenionados.

**2.11. Os serviços de saúde abrangem** exclusivamente o acesso à rede de prestadores convenionados e carecem sempre de prévia consulta, que deve ser efetuada pelo Beneficiário junto dos Serviços de Assistência.

A rede de prestadores é mutável pelo que os Serviços de Assistência não assumem qualquer responsabilidade pelas alterações que possam vir a ocorrer quer na Rede ou nos preços convenionados e acordados com cada Entidade, que podem ser mutáveis em função das condições de mercado ou mesmo alterados por decisão unilateral do prestador convenionado.

### 2.12. Acesso à Rede de Bem-Estar

Os Serviços de Assistência garantem ao Beneficiário o acesso a uma Rede Convenionada no âmbito das Medicinas Alternativas e Não Convenionadas com condições especiais no acesso a enfermagem, fisioterapia, material ortopédico, saúde auditiva, podologia, termalismo, naturopatia, talassoterapia, massagens, audiologia, nutrição / obesidade, dietética, psicologia, tratamento anti-tabágico, tratamento anti-stress, tratamento alcoolismo, terapia ocupacional, terapia da fala, terapia comportamental, spa's, ginásios, shiatsu, entre outras.

Os descontos atrás mencionados podem ir até aos 30%.

Os Serviços de Assistência não procedem a reembolsos de despesas efetuadas fora da Rede de Prestadores Convenionada ou de quaisquer outras despesas relacionadas com cuidados de saúde e bem-estar, havidas sem o seu prévio consentimento ou não cobertas contratualmente.

A Rede de Prestadores Convenionada é mutável pelo que os Serviços de Assistência não assumem qualquer responsabilidade pelas alterações que possam vir a ocorrer, quer na Rede, quer nos descontos acordados com cada Entidade, que podem ser mutáveis em função das condições de mercado ou mesmo alterados por decisão unilateral do Prestador Aderente.

### 2.13. Acesso à Rede de Óticas

Os Serviços de Assistência garantem ao Beneficiário o acesso a uma Rede Convenionada de Óticas com condições especiais na aquisição de óculos graduados, óculos de sol, lentes oftálmicas e lentes de contacto.

Os descontos atrás mencionados podem ir até aos 20%

Os Serviços de Assistência não procedem a reembolsos de despesas efetuadas fora da Rede de Óticas Convenionadas ou de quaisquer outras despesas relacionadas com cuidados de saúde, havidas sem o seu prévio consentimento ou não cobertas contratualmente.

A Rede de Óticas é mutável pelo que os Serviços de Assistência não assumem qualquer responsabilidade pelas alterações que possam vir a ocorrer, quer na Rede, quer nos descontos acordados com cada Entidade, que podem ser mutáveis em função das condições de mercado ou mesmo alterados por decisão unilateral da Ótica Aderente.

## PREÇOS E DESCONTOS CONVENCIONADOS PARA A ANUIDADE DE 2014:

### 1. Co-pagamentos e franquias a cargo do Beneficiário

Consultas de Clínica Geral .....	Até 37,50 €
Consultas de Especialidade .....	Até 55,00 €
Urgências (Consulta) .....	45,00 €
Exames Complementares de Diagnóstico .....	Preços convenionados
K Cirúrgico .....	6,50 €
Internamento (Descontos) .....	Até 15 %
Medicina Dentária .....	Preços convenionados

Antes de recorrer a qualquer prestador o cliente deverá consultar o diretório clínico ou consultar a linha de atendimento permanente e certificar-se que o prestador tem protocolado com a rede RNA Medical o ato / consulta médica pretendida.

## 3. SERVIÇOS E LIMITES DE UTILIZAÇÃO

Coberturas	Capital
<b>Assistência Médica em Portugal</b>	
Atendimento 24 Horas	Ilimitado
Central de marcação de consultas	Ilimitado
Aconselhamento médico Telefónico	Ilimitado
Envio de médico ao domicílio (24H)	Co-pagamento 15€/envio Máx. 5 envios/anuidade
Envio de transporte de urgência	Ilimitado
Transporte em ambulância e táxi (organização)	Ilimitado
Envio de medicamentos ao domicílio (não inclui custo medicamentos)	Ilimitado
Acesso à rede RNA MEDICAL (honorários Convenionados)	Ilimitado
Acesso à rede Dentária - Base	Ilimitado
Acesso à rede de Bem-Estar	Ilimitado
Acesso à rede de Óticas	Ilimitado
Envio de enfermeiro ao domicílio	Co-pagamento 10€/ato simples e 30€/ato complexo Máx. 5 envios/anuidade